

REKLAMACE – FORMULÁŘ

Vyplňte formulář a zašlete emailem na reklamace@kiteboarding.cz, poštou nebo osobně na níže uvedenou adresu. V případě potřeby použijte další papír. K formuláři přiložte: kopii dokladu o prodeji zboží (faktura apod.) a v první fázi fotografie s vyobrazenými detaily popisující: rok, výrobce, model, velikost zboží, výrobní číslo zboží (vytištěné číslo na náběžné hraně kitu, vyražené číslo na kiteboardu apod.), vadu zboží. Obrázky pojmenujte rokem výroby+jméno výrobce+model+velikost+výrobní číslo reklamovaného zboží (např.: 09-naish-cult-12m-09123-1.jpg). Vynasnažíme se vyřídit Vaši reklamaci v co nejkratším termínu a k Vaši plné spokojenosti.

Vyplní reklamující

Reklamující:

Jméno a příjmení: _____ Tel.: _____

Bydliště: _____ Email: _____

Reklamované zboží:

Prodejní doklad č.: _____ Datum prodeje: _____

Jméno výrobce: _____ Model: _____ Velikost: _____

Popis vady: _____

Příčina výskytu vady: _____

Návrh na vyřízení reklamace: _____

Vyplní prodejce, servis:

Datum přijetí reklamace: _____ ID reklamace: _____ Podpis odpovědného pracovníka: _____

Způsob vyřízení reklamace: _____

Předpokládané datum vyřízení reklamace: _____

Důvod zamítnutí reklamace: _____

Datum zamítnutí reklamace: _____ Podpis odpovědného pracovníka: _____

Datum vyřízení reklamace (předání/zaslání zákazníkovi poštou/oznámení zákazníkovi): _____

Podpis odpovědného pracovníka _____